

ІНСТРУКЦІЯ ДЛЯ БАТЬКІВ

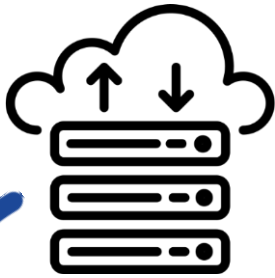
ЯК ЗАМОВИТИ УЧНІВСЬКИЙ Е-КВИТОК?

■ ■ KYIV SMART CARD

УЧНІВСЬКИЙ КВИТОК



АЛГОРИТМ ЗАМОВЛЕННЯ УЧНІВСЬКОГО КВИТКА



1

Школи організують облік учнів у Реєстрі, переводять та додають нових учнів.



3

Школа погоджує або відхиляє дані, отримані від батьків, та формує партію квитків для друкування.



4

Квитки друкуються партіями і видаються згідно з кількістю запитів.

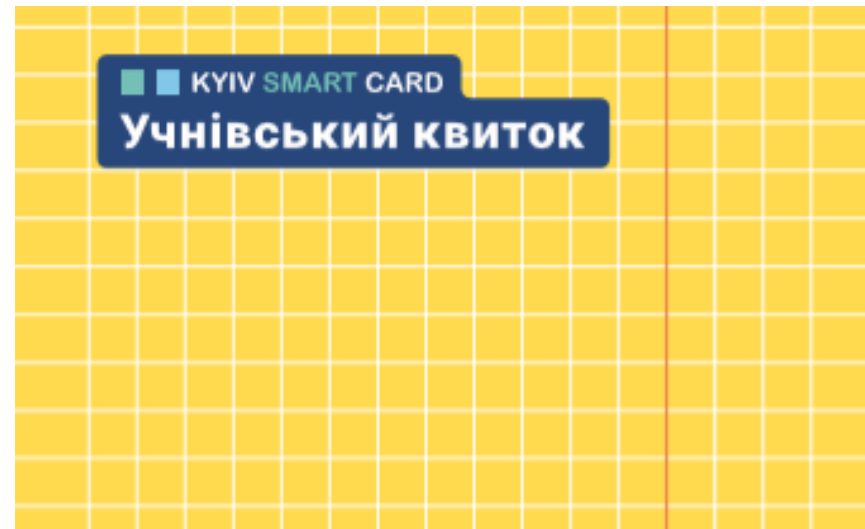
2

В Особистому кабінеті киянина батьки замовляють учнівський квиток та додають фото дитини.

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Термін дії квитків для різних паралелей

4, 9, 11	- 1 рік (01.07.2020)
3, 8, 10	- 2 роки (01.07.2021)
2, 7	- 3 роки (01.07.2022)
1, 6	- 4 роки (01.07.2023)
5	- 5 років (01.07.2024)



1. Учні можуть безкоштовно користуватись громадським транспортом протягом календарного року і до закінчення дії квитка.
2. Квитки безкоштовно надаються учням до 18 років, які навчаються у закладах загальної середньої освіти всіх форм власності міста Києва.
3. У разі пошкодження квитка, його втрати або у разі переведення дитини до іншого закладу освіти батьки учня сплачують за повторний випуск квитка.
4. Учням пільгових категорій повторний випуск е-квитка здійснюється за кошти міського бюджету.
5. Плановий випуск квитка відбувається за кошти бюджету за наявності замовлення батьків з актуальним фото дитини та записом про учня у Реєстрі дітей Києва.

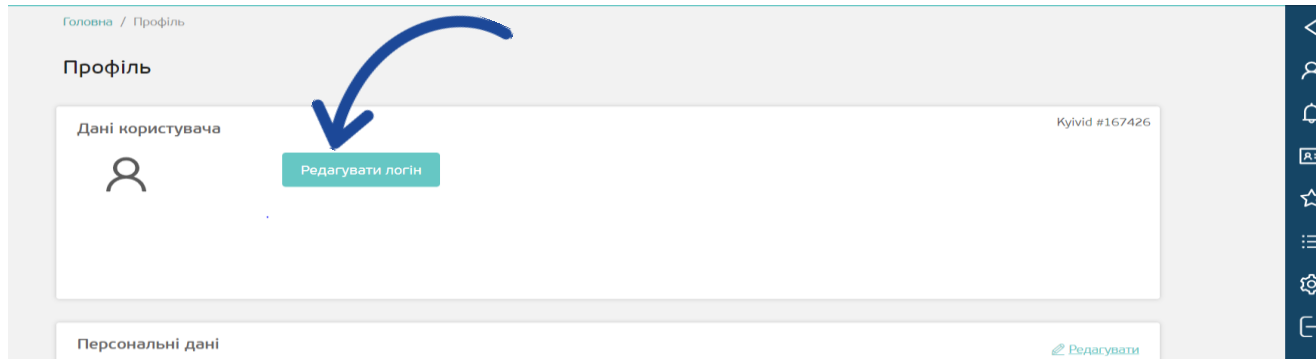
Для замовлення е-учнівського квитка необхідно перейти на сторінку веб-порталу надання електронних послуг за посиланням:
<https://my.kyivcity.gov.ua/>



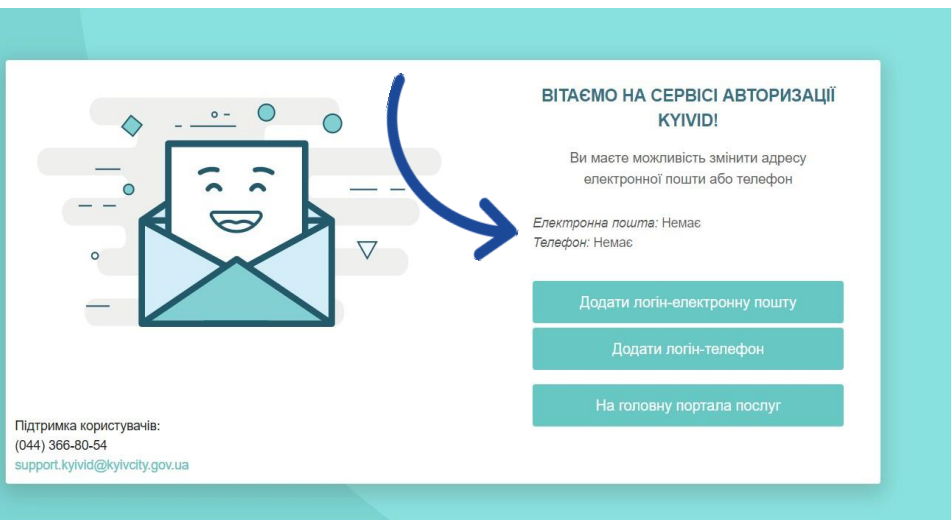
Дані дитини – конфіденційна інформація, тому для замовлення квитка потрібно авторизуватись за допомогою КЕП (ЕЦП), Bank ID, або Mobile ID. Це допоможе встановити особу замовника та налаштувати зв'язок між даними батьків і учня.



Переконайтесь, що у профілі користувача вказані дані актуальної пошти та телефону. Для цього натискаємо поле **Редагувати логін**.



Профіль користувача



Якщо у профілі вказані пошта та телефон, то натискаєте на поле **На головну портала послуг** безпосередньо для замовлення учнівського квитка.

У даному випадку у профілі відсутній логін-телефон та логін-електронна пошта, тому потрібно їх додати.

Додавання логін-пошти:
вказуєте пошту та пароль у
відповідних полях. Зверніть
увагу, що створений пароль
має відповідати зазначеним
вимогам:

На головну сторінку послуг

ДОДАВАННЯ ЛОГІНА-ПОШТИ

Вкажіть новий логін-пошту та пароль

Пошта: chir_ljuva@gmail.com

Пароль: Високий допароль

Змінити

Підтримка користувачів:
(044) 366-80-54
support.kyivid@kyivcity.gov.ua

Пароль повинен містити

- 8-14 символів
- букви латинського алфавіту (A-Z)
- рідкової та загальної букви
- цифри (0-9)

Після цього на вашу
пошту ви отримуєте
посилання для
підтвердження:

ПЕРЕВІРТЕ ЕЛЕКТРОННУ ПОШТУ

На адресу Вашої електронної пошти було відправлено повідомлення.
Перейдіть за наданим посиланням для підтвердження пошти

КРИЗІ

KYIVID!

Ви маєте можливість змінити адресу електронної пошти або телефон

Електронна пошта: Немає
Телефон: Немає

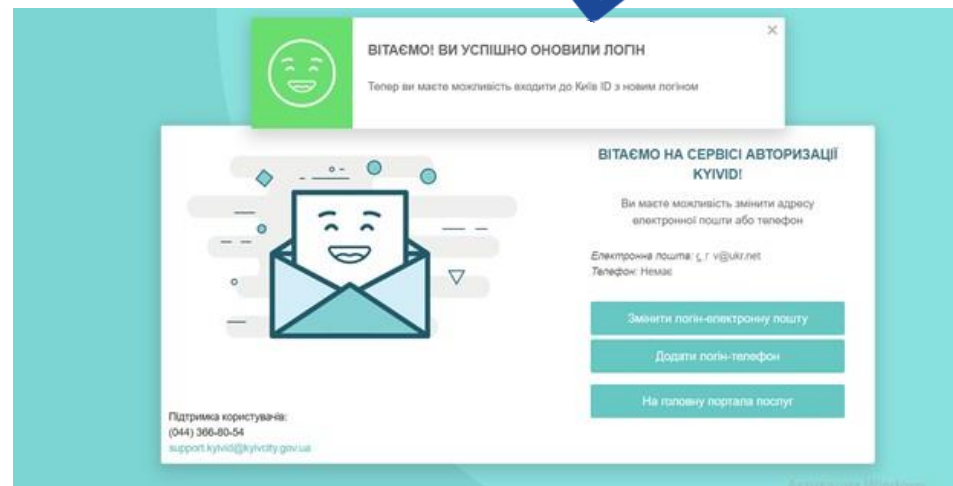
Додати логін-електронну пошту

Додати логін-телефон

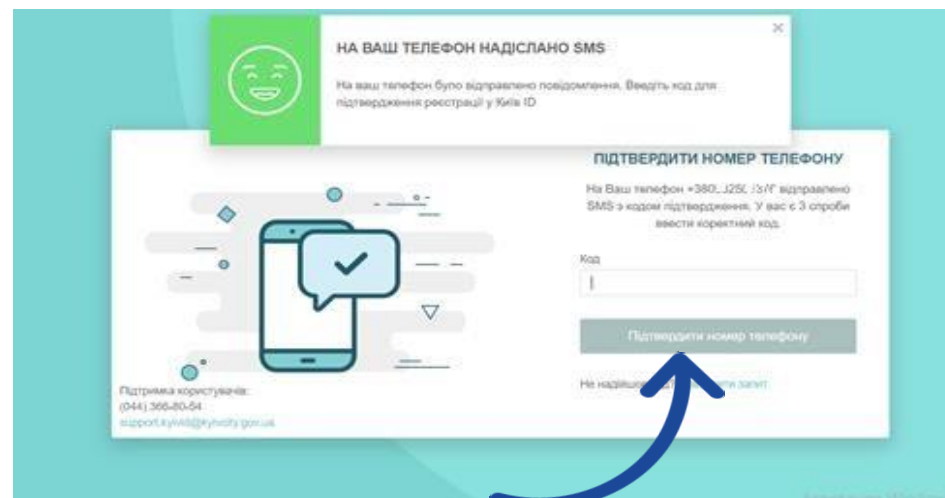
На головну сторінку портал послуг

Підтримка користувачів:
(044) 366-80-54
support.kyivid@kyivcity.gov.ua

Після підтвердження з'являється повідомлення про успішне оновлення логін-пошти:



Так само додаємо логін-телефон у профіль. На телефон надійде код і його потрібно ввести у відповідне поле:



Після введення коду, вас перенаправить на сторінку профілю, після чого можете переходити до Заповнення учнівського квитка.



Каталог послуг

Всі категорії

Електронні послуги



ТРАНСПОРТНІ ПОСЛУГИ

Е-квиток

Штрафи за паркування



БЕЗПЕЧНЕ МІСТО

Замовлення контенту



ПОСЛУГИ МВС

Послуги для авто



ПОСЛУГИ ДЛЯ СІМ'Ї

[Загальна середня освіта](#)

Дошкільні заклади Києва

Для замовлення послуги необхідно перейти до Каталогу послуг, знайти категорію «Послуги для сім'ї» та обрати розділ «Загальна середня освіта».

☆ Online №123

Опис **Замовити**

Про можливість замовлення електронного учнівського квитка у 2019-2020 навчальному році Вас буде поінформовано у закладах освіти. Будь ласка, очікуйте додаткову інформацію.

Учням закладів загальної середньої освіти планується видати нові електронні квитки до кінця навчального року.

Здійснювати пільговий проїзд у громадському транспорті міста Києва можна буде за учнівським квитком старого зразка до 01.10.2020 року.

Для отримання електронної послуги «Замовлення учнівського квитка» батькам (або особам, що їх замінюють) потрібно:

1. Зареєструватись на Порталі надання електронних послуг (<https://my.kyivcity.gov.ua/>), використовуючи Кваліфікований електронний підпис (КЕП, ЕЦП) або BankID для підтвердження своїх даних.
2. Виконати замовлення квитка для своєї дитини, дотримуючись **ІНСТРУКЦІЇ**.

ВАЖЛИВО: Якщо замовлення зроблено школою, то вам не потрібно повторно надавати заявку, очікуйте отримання квитка.

Електронний учнівський квиток надається за кошти міського бюджету. У разі втрати квитка його можна буде замовити повторно, попередньо сплативши відповідну послугу.

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры"

Натискаємо закладку «Замовити», після чого відкривається форма для внесення даних дитини.

Послуги для сім'ї

Загальна середня освіта

Дошкільні заклади Києва

Замовлення учнівського
квитка

☆ ● Online Послуги для сім'ї

Перевірка згоди користувача

☆ ● Online Послуги для сім'ї

Запис до школи

☆ ● Online Послуги для сім'ї

Якщо у Вашому профілі не буде достатньої кількості інформації для підтвердження особи, замовлення квитка не відбудеться.

Якщо дані внесені правильно та у повному обсязі, вони автоматично відобразяться у формі замовлення.

Замовлення учнівського квитка

☆ ● Online №9999

Опис **Замовити**

Пошук учня Особисті дані Фото

*Район

*Заклад освіти

*Дата народження

*Серія / Номер свідоцтва про народження

*Дата видачі

Дані заявника ⓘ

Сухаренко Олег Андрійович

Контактний E-mail

Телефон

Пошук

Замовлення електронного учнівського квитка

☆ Online №123

Опис

Замовити

Пошук учня

Особисті дані

Фото

*Район закладу освіти

Деснянський

*Заклад освіти

Школа I-III ступенів №270 Деснянського району міста Києва

*Дата народження

20.06.2008

*Свідоцтво про народження, ID картка, Паспорт

Свідоцтво про нар

1-БК

137590

*Дата видачі

03.07.2008

Дані заявника

Сухаренко Олег Андрійович

Контактний E-mail

Test@com.ua

Телефон

+380993332233

Пошук

Для створення замовлення необхідно знайти дані дитини, яка є учнем однієї з київських шкіл. Для пошуку Вам необхідно заповнити вказані поля і натиснути кнопку «Пошук».

Після успішного пошуку дані про учня будуть перевірені. У разі, якщо інформацію про учня не знайдено, Вам необхідно буде звернутись до закладу освіти, в якому навчається Ваша дитина. Можливо, у Реєстрі дані дитини зазначені за іншим документом, інформація про неї була внесена з помилкою або не внесена у Реєстр учнів взагалі.

Якщо на цього учня вже було оформлено замовлення квитка у школі, система Вас про це повідомить. Повторно замовляти квиток не потрібно.

The image shows a web form for finding a student. The form is titled "Пошук учня" (Student Search) and "Особисті дані" (Personal Data). It contains several input fields: "Район закладу освіти" (Education institution district) with the value "Голосіївський", "Заклад освіти" (Education institution) with the value "Ліцей 'Голосіївський' №241 міста Києва", "Дата народження" (Date of birth) with the value "22.", "Серія / Номер свідоцтва про народження" (Series / Birth certificate number), "Дата видачі" (Date of issue), "Контактний E-mail" (Contact email) with the value "plevako.k@gmail.com", and "Телефон" (Phone) with the value "+380506457753". A "Пошук" (Search) button is located at the bottom right. A teal error message box is overlaid on the form, containing the text: "Помилка" (Error) and "Увага! Замовлення учнівського квитка не можливе. В системі вже існує заявка на замовлення учнівського квитка для даного учня" (Attention! Issuance of a student ticket is not possible. A request for a student ticket for this student already exists in the system). A "Гаразд" (Okay) button is located below the error message.

Якщо за введеними даними свідоцтва про народження система не знайшла дитину, то це означає що дитина не зафіксована як учень школи Києва або в її даних могла бути допущена помилка, тому необхідно звернутись до адміністрації вашого закладу освіти для внесення змін в обліку учнів.

Замовлення учнівського квитка

☆ Online №9999

Опис Замовити

Пошук учня

Особисті дані

Фото

Дані учня ⓘ

Міфтахов Ілля Андрійович

Школа I-III ступенів №175 ім. В. Марченка Шевченківського району м. Києва

*Свідоцтво про народження

1-БК 189243

*Дата видачі

23.07.2011

*Дата народження

15.07.2011

Примітка

Текстове поле не більше 180 символів

Назад

Далі

Якщо дані учня, якого Ви шукали, знайдені, у полі «Примітка» можна зазначити додаткову інформацію для її подальшого друку на квитку: група крові дитини, номер телефону батьків та інше.

Пошук учня

Особисті дані

Фото

Вимоги до фото ⓘ

Для замовлення шкільних учнівських квитків потрібно надати фотокартку формату 3 на 4 (35мм * 45 мм) в електронному вигляді (*.jpg). Зображення повинно бути якісним, допустимий розмір для завантаження від 80 КБ до 1 МБ.

Замовлення не буде передано на друк, якщо фото не відповідатиме наступним вимогам:

1. Фотографія повинна бути актуальною (зробленою протягом останніх 6 місяців).
2. Кольоровою, з білим чи світлим заднім фоном.
3. Фотографії з темним або візерунчастим фоном не приймаються.
4. На фото не має бути сторонніх осіб та предметів.
5. Зображення повинно містити зображення обличчя, ший та плечей.
6. Зображення обличчя повинно складати близько 60-80% фотографії.
7. Обличчя повинно бути сфотографовано виключно у анфас, а мимікою (виразом) його риси. Обличчя повинно міститися у центрі фотографії. Відстань від голови до верхнього краю фото повинно бути приблизно 1-3 мм.
8. Не дозволяється фотографування у верхньому одязі (наприклад, у пальто, куртки, тощо), а також у головних уборах. Зображення повинно бути якісним.
9. Якщо учень носить окуляри, то припускається фотографуватися у окулярах. Не дозволяється фотографуватися у темних або опущених на ніс окулярах.

Натисніть або перетягніть файл до цієї області для завантаження

Приклад:



Назад

Замовити

Наступним кроком потрібно додати фото учня, яке відповідає зазначеним вимогам.

Після оформлення замовлення школа підтверджує його правильність та передає на формування партії квитків до друку.

У разі, якщо фото учня не буде відповідати вимогам, школа має право скасувати замовлення.

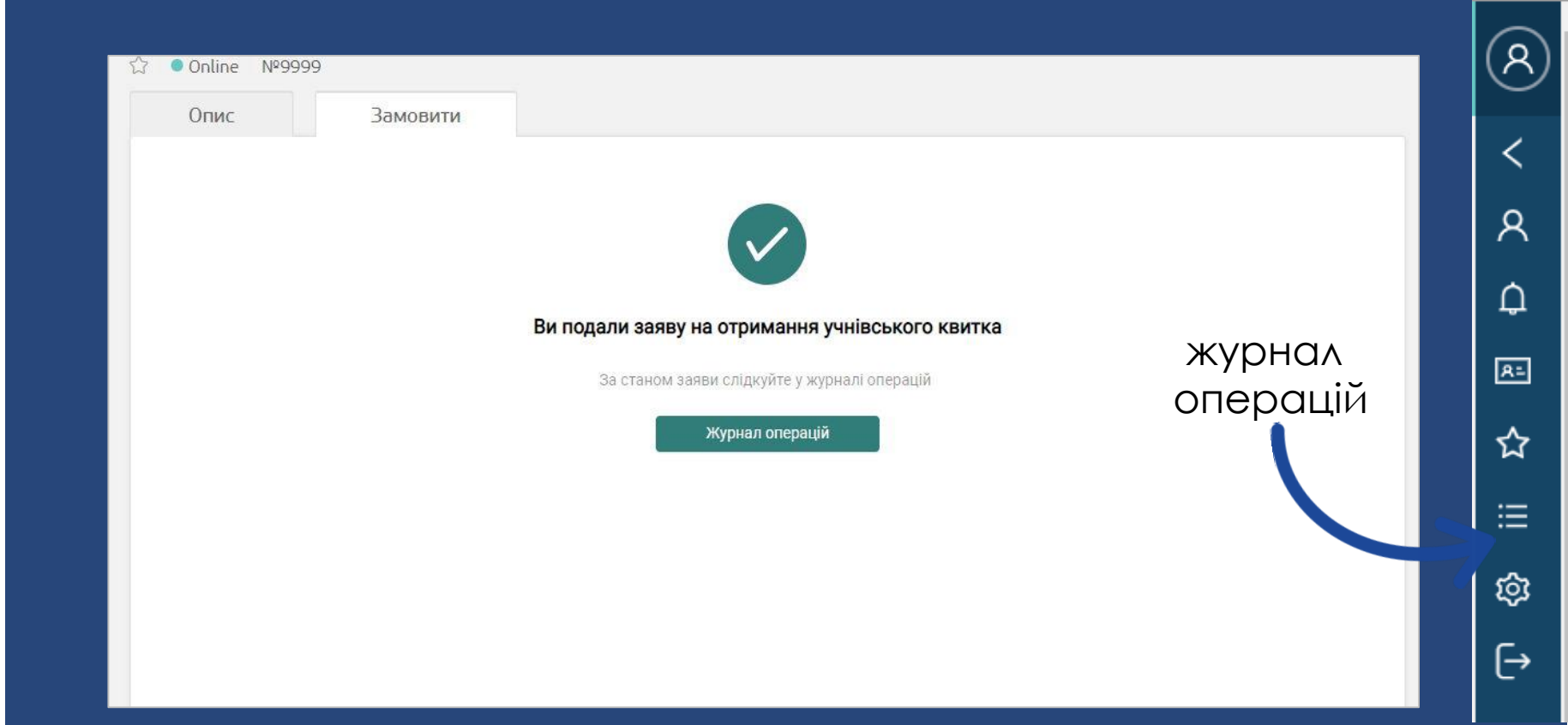
Для замовлення шкільного учнівського квитка потрібно завантажити фотокартку формату 3Х4 (35мм*45 мм) в електронному вигляді (*.jpg). Допустимий розмір для завантаження: від 80 КБ до 2 МБ. Фото можна зробити самостійно на смартфон або фотоапарат, головне, щоб воно відповідало основним вимогам для друку.

Якщо фото НЕ ВІДПОВІДАТИМЕ ВИМОГАМ, квиток не буде надруковано!

ВИМОГИ ДО ФОТО:

1. Фото має бути актуальним, тобто зробленим протягом останніх 6 місяців.
2. Фото повинно бути кольоровим з білим чи світлим, бажано однотонним, тлом.
3. На фото не повинно бути сторонніх осіб та предметів.
4. Фото повинно містити зображення обличчя, шиї та плечей.
5. Зображення обличчя повинно складати близько 60-80% фото.
6. Обличчя повинно бути сфотографовано виключно анфас із мімікою (виразом), що не спотворює його риси, без головного убору та темних окулярів.
7. Обличчя повинно міститися у центрі фото.
8. Не дозволяється фотографування у верхньому одязі (наприклад, у пальті, куртці тощо), а також у головних уборах.





Замовлення зроблено!

У журналі операцій Ви можете відстежувати статус опрацювання замовлення з боку закладу освіти.

Якщо Вам необхідно замовити квитки кільком дітям, виконайте всю операцію повторно.